**Kreuzfahrtbericht AMR 124 / 12.11. – 02.12.2024  
Zu den sonnigen Inseln des Atlantiks**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 12.11. | Savona / Italien | - |  | ---- | 20:00 |
| 13.11. | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 14.11. | Algier / Algerien | 09:00 | 19:00 | 07:30 | 19:06 |
| 15.11. | Cartagena / Spanien | 12:00 | 18:00 | 11:42 | 19:00 |
| 16.11. | Málaga / Spanien | 09:00 | 18:00 | 07:30 | 18:12 |
| 17.11. | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 18.11. | Agadir / Marokko | 07:00 | 20:00 | 06:42 | 20:36 |
| 19.11. | Arrecife / Lanzarote / Spanien | 12:00 | 19:00 | 09:42 | 19:54 |
| 20.11. | Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien | 09:00 | 22:00 | 07:48 | 22:18 |
| 21.11. | San Sebastián / La Gomera / Spanien | 08:00 | 22:00 | 07:48 | 22:48 |
| 22.11. | Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien | 08:00 | 18:00 | 07:54 | 19:00 |
| 23.11. | Funchal / Madeira / Portugal | 13:00 | - | 11:54 | ---- |
| 24.11. | Funchal / Madeira / Portugal | - | 18:00 | ---- | 17:50 |
| 25.11. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 26.11. | Lissabon / Portugal | 09:00 | 18:00 | 07:18 | 17:50 |
| 27.11. | Leixões / Porto / Portugal | 09:00 | 18:00 | 07:30 | 18:00 |
| 28.11. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 29.11. | Urlaub auf See | - | - | - | - |
| 30.11. | ~~Le Havre / Frankreich~~ | ~~08:00~~ | ~~20:00~~ |  |  |
| 30.11 | Tatsächlich: Honfleur / Frankreich |  |  | 08:06 | 19:54 |
| 01.12. | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 02.12. | Bremerhaven | 09:00 | - | 07:36 | ---- |

**Kapitän**: Burkhard Müller

**Hotelmanager:** Conny Hammelmann

**Schiffsarzt:**  Dr. Thomas Brümmer

**Aussteiger**  12.11.2024, Savona: Frau Hachmann BN 513 800 (medizinische Ausschiffung)   
15.11.2024, Cartagena: Herr Henschke BN 504 854 (medizinische Ausschiffung)   
26.11.2024, Lissabon: Gäste Haene, BN 549 052 (Reiseabbruch)

**Einsteiger** 16.11.2024, Málaga: Herr Henschke BN 504 854

**Gruppen Holdenried Reisen**, 6 Personen  
**RZ-Rhein Kurier**, 24 Personen, Gruppenleiter Herr Peter Bode, sehr gute Zusammenarbeit  
**Hand in Hand Tours**, 10 Personen, Gruppenleiterin Frau Daniela Zahn, sehr gut Zusammenarbeit  
**Columbus Reisen**, 237 Personen, Gruppenleiter Frau Marion Leichtl und Frau Anja Hinnemann, sehr gute Zusammenarbeit

**Staffliste**



**Altersstatistik**



**Route**

**Savona / Italien**

Die Einschiffung verlief zäh, denn die Sicherheitskontrolle wurde sehr gemütlich durchgeführt. Beschleunigen ließ sich leider nichts.

**Algier / Algerien**

Nach unklarer Liegplatz-Situation bei der Anfahrt kamen wir trotzdem frühzeitig an. Die Freigabe des Schiffes dauerte diesmal nur eine gute Stunde. Die Ausflüge kamen wieder gut an bei unseren Gästen. Zum Ausflug hinzu kommt das Gruppenvisum für 70,- Euro p. P. wenn man am Ausflug teilnehmen möchte. Private Landgänge sind von Behördenseite nicht gestattet.

**Cartagena / Spanien**

Wir lagen etwa 300 m vom Zentrum entfernt. Kurz vor Abfahrt stürzte Herr Henschke auf einem Ausflug und wurde ins Krankenhaus eingeliefert (siehe Besondere Vorkommnisse).

**Málaga / Spanien**

Erst wenige Tage vor unserer Ankunft sind starke Regenfälle in Malaga niedergegangen und es war überall in der Presse. Bei unserer Ankunft war nicht mehr viel davon zu bemerken. Alles konnte wie geplant durchgeführt werden.

**Agadir / Marokko**

Bis zum Hafenausgang sind es 2 km, dann weitere 4 km ins Zentrum. Taxen stehen bereit.

Der 18. November ist der Feiertag zur Unabhängigkeit. Nicht alle Souks hatten geöffnet.

**Arrecife / Lanzarote / Spanien**

Bereits 10 Uhr Ankunft. Unser Kapitän plante bereits im Voraus eine zwei Stunden frühere Ankunft, da mittags wohl immer stärkerer Wind in Arrecife zu erwarten ist als morgens.

**Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien**

Wir lagen ganz vorne an der Pier und somit nah am Hafenausgang. Der Weg ins Zentrum beträgt ca. 10 Minuten.

**San Sebastián / La Gomera / Spanien**

Das Zentrum war gut fußläufig zu erreichen. Sonnig und unsere Gäste genießen die entspannte Atmosphäre in San Sebastian.

**Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien**

Entfernung ins Zentrum beträgt ca. 1 km. Unsere Gäste konnten das Strandwetter genießen. Das Zentrum war recht voll, da wir mit einem weiteren Kreuzfahrtschiff im Hafen lagen.

**Funchal / Madeira / Portugal**

Eine wunderbare Einfahrt bei gutem Wetter. Der erste Tag verblieb mit gutem Wetter für alle Aktivitäten.

**Funchal / Madeira / Portugal**

In der Nacht wurden Windspitzen von 47 kn gemessen. Am Morgen während unserer Ausflugsabwicklung wurde der Regen und Wind immer stärker, so dass er auch unsere Ausflüge beeinflusste. Viele Gäste nahmen Abstand von den Ausflügen bzw. suchten den Weg zurück an Bord, nachdem sie bereits durchnässt am Bus ankamen.

Die Wettersituation besserte sich über den Tag und alle konnten auch den zweiten Tag noch genießen.

**Urlaub auf See, 25.11.2024**

Die Funke Medien Gruppe hatte um 17.00 Uhr in der Show Lounge ihre besondere Gala-Show für ihre Gäste mit den beiden Reiseleiterinnen Marion Leichtl und Anja Hinnemann. Kapitän und CD waren auch auf der Bühne. Sie zogen das Glücklos bei der Tombola.

Unser Show-Ensemble hatte einige schöne Show-Acts in Absprache eigens dafür zusammengestellt.

**Lissabon / Portugal**

Einfahrt in den Tejo gegen 06.00 Uhr. Lotsenaufnahme 06.15 Uhr, vor der Brücke des 25. April.   
Das Anlegemanöver nahm einige Zeit in Anspruch, da man gegen den Strom anlegte. Grund waren geplante Arbeiten an Rettungsbooten auf der Steuerbordseite mit Technikern von Landseite.

Ins Zentrum sind es ca. 1,5 km. Das Wetter wieder sonnig.

**Leixões / Porto / Portugal**

Shuttlebus des Hafens fährt regelmäßig zum Hafenausgang. Porto ist 15 km entfernt. Das Wetter wieder sonnig, aber zunehmend kühler.

**~~Le Havre~~  Honfleur / Frankreich**

Durch den zu befürchtenden Gewerkschaftsstreik im Hafen von Le Havre sind wir ins wunderschöne Honfleur ausgewichen. Dies wurde bereits Anfang der Reise durch „Auf ein Wort“ und Durchsage unseren Gästen bekanntgegeben.

Wir haben den Shuttlebus ins 3 km entfernte Ortszentrum kostenfrei zur Verfügung gestellt. Unsere Gäste waren durchweg mit der Situation zufrieden. Die Gangway wurde tidebedingt zwischendurch verlegt. Das dauerte ca. 15 Minuten und verlief problemlos.

**Bremerhaven**

Die Ausschiffung erfolgte zügig und problemlos.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Hotel**Hervorragende Zusammenarbeit mit allen Hotelbereichen unter Leitung unserer Hoteldirektorin Conny Hammelmann. Aufkommende Anfragen oder Probleme von Passagieren in allen Hotelbereichen können schnellstmöglich gelöst werden. Auch unser Rezeptionsteam ist ein Gewinn für die Amera.

**Deck und Engine**

Sehr gute Zusammenarbeit mit Kapitän Burkard Müller und seinem gesamten Team.

**Technik   
-/-**

**Reklamationen / Beschwerden**

**1042, Grunewald, BN 547517**

Die Gäste suchten das Gespräch mit mir und teilten mit, dass sie den Ausflug in Algerien samt Visum für ca. 70,- Euro telefonisch in Bonn stornieren wollten und ihnen wohl gesagt wurde, dass sie nur die Haken online rausnehmen brauchen. Was dann geschah – unklar. Wir haben den Ausflugspreis erstattet. In dem Falle habe ich die Gäste für eine Anfrage für eine Visum-Erstattung an euch verwiesen. Zumal auch nicht davon auszugehen war, dass sie eine Erstattung für sich behalten hätten, und es weitere Gäste mit Anfragen für eine Visa-Erstattung gab.

**Besondere Vorkommnisse**

**966, Henschke, BN 504854**

Herr Henschke stürzte auf einem Ausflug in Cartagena ziemlich gegen Ende der Liegezeit. Er musste eine Nacht im Hospital in Cartagena verbringen. Am nächsten Tag waren wir in Malaga und nach anfänglichen Verständigungsproblemen mit dem örtlichen Hospital kam er wieder an Bord.

**630, Krueger, BN 415955**

Frau Krüger meldete am Vormittag in Lissabon, dass ihr Personalausweis aus der geschlossenen Tasche gestohlen wurde. Sie weigerte sich, den Personalausweis bei der Polizei als gestohlen zu melden. Kollegen und CD redeten mit „Engelszungen“, aber nichts zu machen. Sie benötigt ein Schriftstück der Polizei für die Behörden in Deutschland und jemand kann bis zum Melden etwas mit dem Personalausweis anstellen. Sie meinte nur, dass sie sich schon was für die Behörden einfallen lasse. Am nächsten Morgen in Leixoes vereinbarten wir nun doch endlich einen Termin, um die Polizei aufzusuchen, aber auch dieser Termin wurde von Frau Krueger abgesagt.

**Klaus Debusmann und Annette Dürkop, BN 526834**

Die ehemalige Partnerin von Klaus Debusmann (Mr. Red Shoes), Frau Duerkop, war als Gast an Bord. Nach und nach kam mir zu Ohren, dass sie teilweise laut im öffentlichen Bereich das Wort an Klaus Debusmann und seine neue Partnerin Marketa Nova richtete. Sie ist an Bord Cellistin.

Um beide zu schützen und keine weiteren öffentlichen Begegnungen zu provozieren, wurde es mit beiden Künstlern vereinbart, nicht immer zur selben Zeit in die Restaurants essen zu gehen und auch gerne mal die Offiziersmesse aufzusuchen sowie öffentliche Veranstaltungen zu meiden.

Parallel hat die Reiseleiterin der Funke Medien-Gruppe das Gespräch mit der Dame gesucht, welche Besserung gelobte.

Leider kam es trotzdem zu klarem Fehlverhalten auch von Klaus und Marketa. Ein deutliches Gespräch mit CD fand statt und es wurde eine noch klarere Linie vorgegeben, um weitere Eskalationen im öffentlichen Bereich zu vermeiden.

**Entertainment**

Unsere Lektorin Katharina Bahlcke kommt sehr gut an. Der Pfarrer gab einen äußerst gut besuchten Gottesdienst zum ersten Advent in der Show-Lounge.

Das Duo Bruno & Friends war beliebt bei unseren Gästen.

Kathy Adams spielte spontan ein schönes weihnachtliches Geigen-Special zum ersten Advent und auch die Auslaufmusik auf der Geige in Lissabon.

Detailliertere Informationen siehe Entertainmentbericht.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine wunderbare Reise bei bestem Wetter, selbst in der Biscaya hatten wir Glück. Gäste waren zufrieden.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM';'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master – Jarle Flatebo <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'